

TEC | Tecnológico
de Costa Rica

INDICADORES DE GESTION INSTITUCIONAL: la experiencia del Instituto Tecnológico de Costa Rica

VIII Encuentro TELESCOPI-CR
06 de diciembre de 2017

Expositora: MAU. Tatiana Fernández Martín, Directora
Oficina de Planificación Institucional

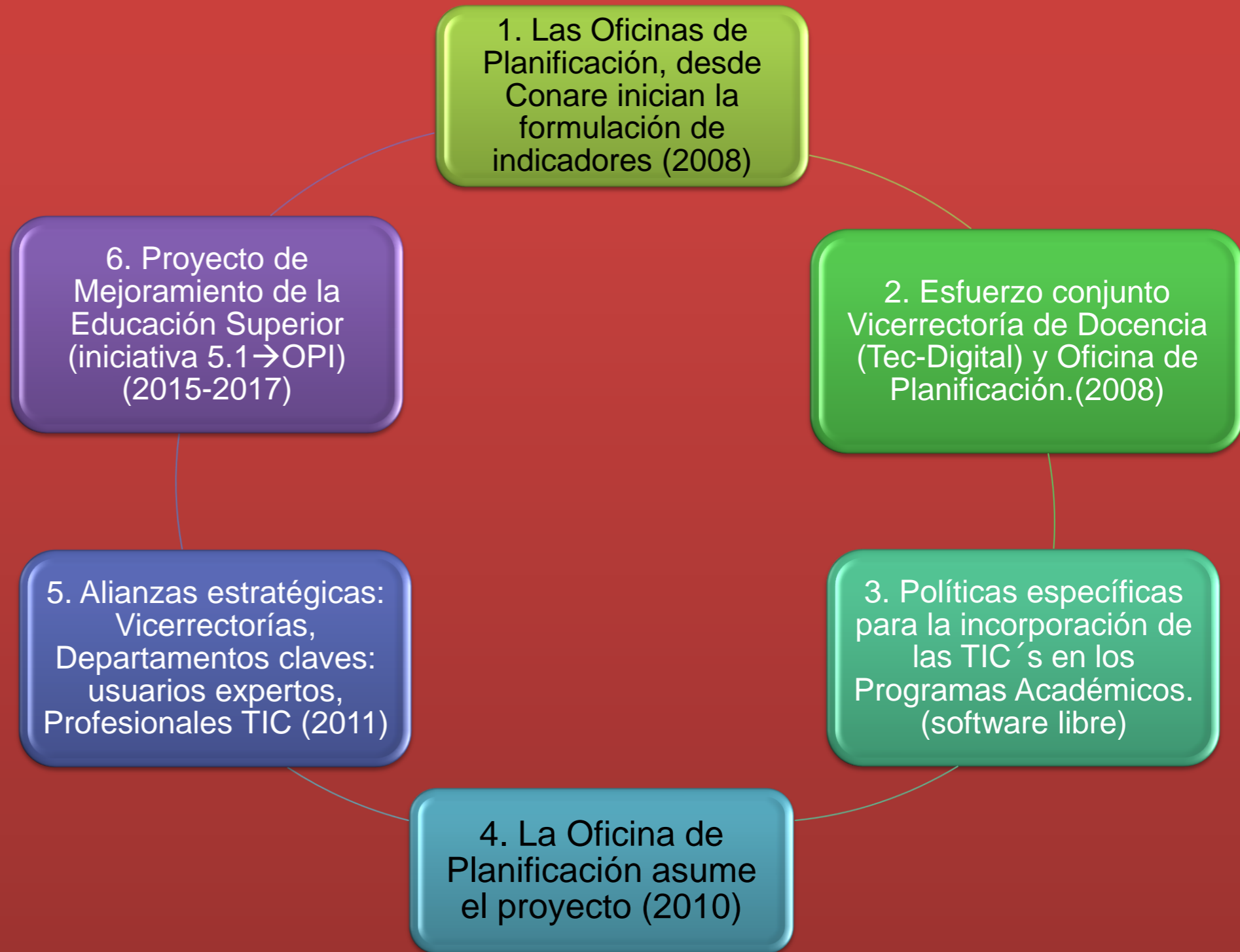


CONTENIDO

1. Antecedentes
2. Sistema de Indicadores de Gestión Institucional (generalidades)
3. Demostración
4. Lecciones aprendidas

TEC

1. Antecedentes



Funciones de la Oficina de Planificación Institucional (OPI)



1. Gestionar la información para toma de decisiones institucionales

2. Apoyar técnicamente en el desarrollo de planes a largo, mediano y corto plazo

3. Colaborar en la puesta en marcha de la estrategia

4. Supervisar el desempeño institucional

Acuerdo del Consejo Institucional en la Sesión Ordinaria No. 2652, Artículo 10, del 11 de marzo del 2010





COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

Actores del Entorno Nacional e Internacional





2. Sistema de Indicadores de Gestión Institucional (SIGI)



Objetivo del Sistema de Indicadores de Gestión

Ofrecer *información sistematizada* en un conjunto de indicadores, que *valora* a *tiempo real* aspectos cruciales sobre la *gestión y el desempeño institucional* para el análisis prospectivo, toma de decisiones, seguimiento, control, mejoramiento continuo y rendición de cuentas.



Sistema de Indicadores de Gestión Institucional



- *Uso tecnologías para el monitoreo y análisis*
- *Usuarios convierten datos en información e información en conocimiento*
- *Optimizar la toma de decisiones y administrar el desempeño de la organización mejorando la eficacia y competitividad en su quehacer.*

Inteligencia
Organizacional





Fuentes de datos



PROCESOS ETL

Extracción,
Transformación y
Carga

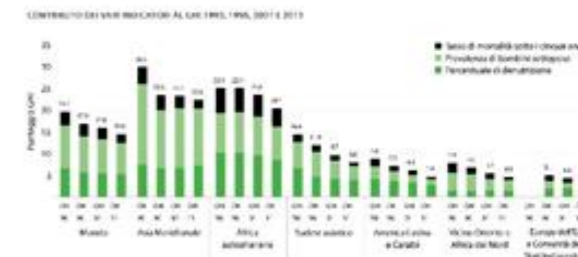


DATAWAREHOUSE



DATAMARTS

Almacén de datos



Explotación de datos
Usuario final

Cubo de información

		Sexo																					
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M												
Tipo de Colegio	Privado	18	2	13	1	12	3	20	1	9	2	5	2										
	Semi-público	2	1	3		4		6	2	3	5			6	2								
	Público	19	3	14	3	23	1	31	5	10	6					7	1						
Provincia	San José	19	3	14	3	23	1	31	5	10	6	2	2										
	Alajuela	14	1	14		18		7	1	4	7			2	1								
	Cartago	15	2	13		10	1	11		8	2					2	1						
	Heredia	7	1	3		4		11	5									1	1				
	Guanacaste	6	1	7		3		3		7	1									2	5		
	Puntarenas	5	1	1	1	4	1	6	1	6	2											5	5
	Limón	5	1	6		2		8	1	11	5												
		2011	2012		2013		2014		2015		5	5											
		Años																					

3. Demostración (SIGI)

SIGI Sistema de Indicadores de Gestión Institucional

TEC | Tecnológico de Costa Rica

Inicio de sesión

Por favor ingrese sus datos

usuario: tafema

Entrar

© Tecnológico de Costa Rica
Oficina de Planificación Institucional



Variables de información estudiantil



Algunos productos derivados



4.

Lecciones aprendidas



Gestarse en las
Oficinas de
Planificación
(apoyo de TIC)

Visualización de
indicadores,
socializarlos y
validarlos

Convertir a
dueños de
información en
aliados

Apoyo y
convencimiento
de las
autoridades

Visualizar el
alcance final y
analizar
viabilidad

Mapear los
sistemas
existentes y su
información

Identificación de
sistemas
medulares

Sobre la marcha
varían los
sistemas

Invertir tiempo en
la asegurar la
calidad de los
datos

Validar lo
estratégico con
CR y CI

Crear la
necesidad en el
uso del sistema

El sistema es un
activo
institucional

Se requiere una
estructura para
su diseño e
implementación

Apoyo y compromiso
de las diversas
instancias que
suplen de
información

No toda
información clave
está
automatizada

Crear fichas
técnicas para
homologar
criterios

Lo que no se define, no se puede medir
Lo que no se mide, no se puede mejorar
Lo que no se mejora, se degrada siempre.

William Thomson, Físico y Matemático Británico

TEC | Tecnológico
de Costa Rica